



**PENGARUH PENGETAHUAN, KETERAMPILAN DAN SIKAP  
TERHADAP KINERJA PETUGAS SENSUS EKONOMI  
PADA BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN JEPARA**

Abstraksi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

**HADI PRIYONO TAUFAN BAYU LAKSANA**

NIM. 2014-11-389

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2018**

**PENGARUH PENGETAHUAN, KETERAMPILAN,  
DAN SIKAP TERHADAP KINERJA PETUGAS SENSUS EKONOMI  
PADA BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

Allah memberikan hikmah (ilmu yang berguna) kepada siapa yang dikehendaki Nya. Barang siapa yang mendapat hikmah itu sesungguhnya ia telah mendapat kebajikan yang banyak dan tidaklah mendapat peringatan, melainkan orang-orang yang berakal.  
(QS. Al – Baqoroh; 269)

Tuntut ilmu dan belajarliah (untuk ilmu) ketenangan dan kehormatan diri dan bersikaplah rendah hati (Tawadhu) kepada orang yang mengajar kamu  
(Sabda Rosulullah SAW, HR At. Tirmidzi Ibnu Majah)

### PERSEMBAHAN :

1. Istriku dan Anakku tercinta yang selalu mendampingi
2. Dosen yang slalu membimbing dan memberikan semua ilmunya.
3. Keluargaku tercinta
4. Almamater UMK

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT berkat rahmat, hidayah dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul : **PENGARUH PENGETAHUAN, KETERAMPILAN, DAN SIKAP TERHADAP KINERJA PETUGAS SENSUS EKONOMI PADA BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN JEPARA** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi.
2. Bapak Drs. H. M. Masruri, MM, selaku dosen pembimbing selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, koreksi serta saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Noor Azis, SE, MM, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam memberi masukan, pemikiran serta perhatian dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Dosen-dosen Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah berkenan memberikan ilmunya dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh staf karyawan Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus, yang telah banyak membantu penulis selama proses perkuliahan serta penyusunan skripsi ini.
6. Teman-teman Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.
7. Pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa karena berbagai keterbatasan, skripsi ini masih banyak kekurangan. Namun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kudus, 2018

**Hadi Priyono Taufan Bayu Laksana**  
NIM. 2014-11-389

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH PENGETAHUAN, KETERAMPILAN, DAN SIKAP TERHADAP KINERJA PETUGAS SENSUS EKONOMI PADA BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN JEPARA**

**Hadi Priyono Taufan Bayu Laksana**

NIM. 2014-11-389

Pembimbing 1. Drs. H. M. Masruri, MM

2. Noor Azis, SE, MM

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan, keterampilan dan sikap secara parsial maupun berganda terhadap kinerja petugas sensus ekonomi di Kabupaten Jepara. Tipe penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah tipe *explanatory*. Populasi merupakan petugas sensus ekonomi di Kabupaten Jepara sebanyak 220 orang, dan sampel dalam penelitian diambil sebanyak 142 responden dengan rumus slovin dengan tingkat eror sebanyak 5%. Alat analisis statistik yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, hipotesis uji t dan uji F serta analisis regresi berganda dan analisis koefisien determinasi (adjusted R Square).

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa variabel pengetahuan, keterampilan dan sikap baik secara parsial maupun berganda seluruhnya berpengaruh signifikan terhadap kinerja petugas sensus ekonomi. Dari hasil estimasi regresi terlihat variabel pengetahuan mempunyai nilai koefisien paling tinggi dan signifikan yaitu 0,458, dibandingkan variabel sikap mempunyai nilai koefisien regresi sebesar 0,405 dan variabel keterampilan mempunyai nilai koefisien regresi sebesar 0,298.

Kata Kunci : Pengetahuan, keterampilan dan sikap serta Kinerja Petugas Sensus Ekonomi.

## *ABSTRACT*

### *EFFECT OF KNOWLEDGE, SKILL, AND ATTITUDE ON ECONOMIC CENSUS PERFORMANCE PERFORMANCE ON CENTER OF STATISTICS INSTUTIONS OF JEPARA REGENCY*

**Hadi Priyono Taufan Bayu Laksana**

NIM. 2014-11-389

Advisor 1. Drs. H. M. Masruri, MM

2. Noor Azis, SE, MM

*This study aims to examine the influence of knowledge, skills and attitudes partially or multiple to the performance of the economic census officer in Jepara District. The research used in this research is explanatory type. The population is an economic census officer in Jepara regency as many as 220 people, and the sample in the study taken as many as 142 respondents with slovin formula with error rate of 5%. Statistical analysis tool used is test validity and reliabiliitas, t test hypothesis and F test and multiple regression analysis and analysis of coefficient of determination (adjusted R Square).*

*Based on the result of research, it can be concluded that the variables of knowledge, skill and attitude both partially and multiple have a significant effect on the performance of the economic census officer. From the regression estimation result, the knowledge variable has the highest and the highest coefficient value is 0.458, compared to the attitude variable has the regression coefficient value of 0.405 and the skill variable has the regression coefficient value of 0.298.*

*Keywords: Knowledge, skills and attitude and Performance of Economic Census Officer*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	6
1.3. Perumusan Masalah .....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1. Kinerja .....	9
2.1.1. Kinerja.....	10
2.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	11
2.1.3. Indikator kinerja .....	12
2.2. Pengetahuan .....	12
2.2.1. Pengertian Pengetahuan .....	12
2.2.2. Tingkatan Pengetahuan .....	14
2.2.3. Faktor-Faktor Mempengaruhi Pengetahuan .....	16
2.2.4. Indikator Pengetahuan Pegawai .....	19
2.3. Keterampilan .....	20
2.3.1. Pengertian Keterampilan .....	20
2.3.2. Dasar Keterampilan .....	21
2.3.3. Indikator Keterampilan Petugas .....	23
2.4. Sikap .....	23



2.4.1. Pengertian Sikap .....	23
2.4.2. Tingkatan Sikap .....	24
2.4.3. Praktek atau Tindakan Sikap .....	24
2.4.4. Indikator Sikap .....	25
2.5. Keterkaitan antar Variabel .....	26
2.5.1. Hubungan Pengetahuan terhadap Kinerja Petugas .....	26
2.5.2. Hubungan Keterampilan terhadap Kinerja Petugas .....	27
2.5.3. Hubungan Sikap terhadap Kinerja .....	27
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	28
2.7. Kerangka Pikir .....	31
2.8. Hipotesis .....	33
<b>BAB. III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	34
3.2. Variabel Penelitian .....	34
3.2.1. Jenis Variabel .....	34
3.2.2. Definisi Operasional Variabel .....	35
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	38
3.3.1. Data Primer .....	38
3.3.2. Data Sekunder .....	38
3.4. Populasi dan Sampel .....	38
3.5. Pengumpulan Data .....	39
3.6. Pengolahan Data .....	40
3.7. Uji Instrumen Data .....	41
3.8. Analisis Data .....	45
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	48
4.1.1. Informasi Umum Badan Pusat Statistik Kabuapten Jepara.....	41 42
4.1.2. Visi dan Misi .....	50
4.1.3. Struktur Organisasi .....	53
4.1.4. Tugas, Fungsi dan Kewenangan .....	54
4.1.5. Gambaran Umum Petugas Sensus Ekonomi BPS Kab.	

Jepara .....	55
4.1.6. Cakupan Wilayah dan Unit Petugas Sensus Ekonomi	
BPS Kab Jepara .....	56
4.2. Uji Instrumen Data .....	58
4.2.1. Uji Validitas .....	58
4.2.2. Uji Reliabilitas .....	61
4.3. Penyajian Data .....	62
4.3.1. Identitas Responden .....	62
4.3.2. Tanggapan responden terhadap variabel .....	64
4.4. Analisis Data .....	68
4.4.1. Analisis Regresi Berganda .....	68
4.4.2. Uji Hipotesis .....	71
4.4.3. Koefisien Determinasi .....	75
4.5. Pembahasan.....	76
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1. Kesimpulan .....	79
5.2. Saran .....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Pengetahuan.....	42
3.2. Hasil Uji Validitas Variabel Keterampilan .....	43
3.3. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Sikap .....	43
3.4. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kinerja Petugas.....	44
3.5. Hasil Analisis Reliabilitas .....	45
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	62
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
4.4. Frekuensi Variabel Pengetahuan .....	63
4.5. Frekuensi Variabel Keterampilan .....	64
4.6. Frekuensi Variabel Sikap .....	65
4.7. Frekuensi Variabel Kinerja Petugas Sensus Ekonomi .....	66
4.8. Hasil Analisis Regresi Berganda .....	67
4.9. Hasil Pengujian Berganda .....	71
4.10. Hasil Uji Determinasi terhadap Kinerja Petugas Sensus Ekonomi .....	73

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	32
Gambar 4.1. Struktur organisasi .....	55

